



CÂMARA MUNICIPAL DE CABO VERDE

CNPJ : 00.138.668/0001-08

Site: www.camaracaboverde.mg.gov.br E-mail: contato@camaracaboverde.mg.gov.br

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS EXERCÍCIOS 2024 E 2025

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar as informações relativas às Pesquisas de Satisfação dos Usuários disponibilizadas pela Câmara Municipal de Cabo Verde/MG, em observância aos princípios da transparência, eficiência administrativa, participação social e melhoria contínua dos serviços públicos prestados.

A pesquisa encontra-se disponibilizada ao público por meio eletrônico no Portal da Transparência da Câmara Municipal, possibilitando que cidadãos, usuários dos serviços públicos e demais interessados apresentem manifestações, sugestões, críticas e avaliações **acerca dos serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal**.

2. PERÍODOS ANALISADOS

- Exercício de 2024;
- Exercício de 2025.

3. RESULTADO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Após levantamento realizado junto aos canais institucionais disponibilizados pela Câmara Municipal, verificou-se que, nos exercícios de 2024 e 2025, não foram



CÂMARA MUNICIPAL DE CABO VERDE

CNPJ : 00.138.668/0001-08

Site: www.camaracaboverde.mg.gov.br E-mail: contato@camaracaboverde.mg.gov.br

registradas respostas, avaliações ou manifestações relacionadas ao formulário eletrônico de Pesquisa de Satisfação dos Usuários.

Dessa forma, constatou-se:

Exercício	Avaliações	Sugestões	Reclamações	Elogios
2024	0	0	0	0
2025	0	0	0	0

4. MEDIDAS INSTITUCIONAIS

Mesmo diante da ausência de manifestações registradas nos períodos analisados, a Câmara Municipal manteve disponíveis os canais eletrônicos destinados à participação popular e à avaliação dos serviços públicos, reafirmando o compromisso institucional com:

- a transparência pública;
- a participação social;
- o acesso à informação;
- o aprimoramento contínuo dos serviços administrativos e legislativos;
- o fortalecimento dos mecanismos de controle social.

5. PROVIDÊNCIAS FUTURAS



CÂMARA MUNICIPAL DE CABO VERDE

CNPJ : 00.138.668/0001-08

Site: www.camaracaboverde.mg.gov.br E-mail: contato@camaracaboverde.mg.gov.br

A Câmara Municipal de Cabo Verde/MG continuará promovendo o aperfeiçoamento dos canais de participação e comunicação institucional, incentivando a utilização dos instrumentos de avaliação e interação disponibilizados à população.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório será disponibilizado no Portal da Transparência da Câmara Municipal para fins de publicidade, transparência e controle social.

Cabo Verde/MG, 05 de janeiro de 2026.

MAÍSA RENATA BATISTA GIANINI

Presidente da Câmara Municipal de Cabo Verde/MG