



# CÂMARA MUNICIPAL DE CABO VERDE

CNPJ: 00.138.668/0001-08 • Minas Gerais

RELATÓRIO DE

## Pesquisa de Satisfação dos Usuários

Transparência • Participação Social • Melhoria Contínua

Exercícios 2024 e 2025

Emitido em: 05 de janeiro de 2026

Cabo Verde, Minas Gerais

## 1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar as informações relativas às Pesquisas de Satisfação dos Usuários disponibilizadas pela Câmara Municipal de Cabo Verde/MG, em observância aos princípios da **transparência, eficiência administrativa, participação social** e melhoria contínua dos serviços públicos prestados.

A pesquisa encontra-se disponibilizada ao público por meio eletrônico no **Portal da Transparência** da Câmara Municipal, possibilitando que cidadãos, usuários dos serviços públicos e demais interessados apresentem manifestações, sugestões, críticas e avaliações acerca dos serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal.

## 2. PERÍODOS ANALISADOS

- Exercício de 2024;
- Exercício de 2025.

## 3. RESULTADO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Após levantamento realizado junto aos canais institucionais disponibilizados pela Câmara Municipal, verificou-se que, nos exercícios de 2024 e 2025, **não foram registradas respostas, avaliações ou manifestações** relacionadas ao formulário eletrônico de Pesquisa de Satisfação dos Usuários.

Dessa forma, constatou-se:

Exercício	Avaliações	Sugestões	Reclamações	Elogios
2024	0	0	0	0
2025	0	0	0	0

#### 4. MEDIDAS INSTITUCIONAIS

Mesmo diante da ausência de manifestações registradas nos períodos analisados, a Câmara Municipal manteve disponíveis os canais eletrônicos destinados à participação popular e à avaliação dos serviços públicos, reafirmando o compromisso institucional com:

- A transparência pública;
- A participação social;
- O acesso à informação;
- O aprimoramento contínuo dos serviços administrativos e legislativos;
- O fortalecimento dos mecanismos de controle social.

#### 5. PROVIDÊNCIAS FUTURAS

A Câmara Municipal de Cabo Verde/MG continuará promovendo o **aperfeiçoamento dos canais de participação e comunicação institucional**, incentivando a utilização dos instrumentos de avaliação e interação disponibilizados à população.

#### 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- O presente relatório será disponibilizado no **Portal da Transparência** da Câmara Municipal para fins de publicidade, transparência e controle social.

Cabo Verde/MG, 05 de janeiro de 2026

**MAÍSA RENATA BATISTA GIANINI**

Presidente da Câmara Municipal de Cabo Verde/MG